

ДОГОВОР № _____
НА ТУРИСТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

г. Иршава

«____» _____ 200__г.

Частное предприятие «Туристическая фирма «ТАНОЛ», в дальнейшем ТУРФИРМА (лицензия Гостурадминистрации Украины серия АБ № 349592 от 28.09.2007 года), в лице директора Матико Татьяны Ивановны, действующей на основании Устава с одной стороны и гражданин(ка) _____, в дальнейшем ТУРИСТ, с другой стороны, подписали данный

Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора есть туристические услуги, которые ТУРФИРМА обязуется предоставить ТУРИСТУ или осуществить их бронирование для ТУРИСТА, согласно условий и сроков оговоренных письменно, а ТУРИСТ обязуется на условиях настоящего Договора принять и оплатить их.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗАНЫХ (ЗАБРОНИРОВАННЫХ) УСЛУГАХ

- 2.1. Адрес и название объекта размещения _____
- 2.2. Сроки тура с “____” _____ по “____” _____ - _____
- 2.3. Категория номера _____
- 2.4. Расчетное время _____
- 2.5. Количество туристов _____ взрослых _____ детей _____
- 2.6. Система питания: _____
- 2.7. Лечение (да, нет, согласно правилам заведения) _____
- 2.8. Трансфер _____
- 2.9. Страхование туристов _____
- С правилами страхования ознакомлен, с условиями согласен _____
- 2.10. Дополнительные услуги _____
- 2.11. Предоплата _____
- 2.12. Стоимость услуг _____

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ТУРФИРМА обязуется:

- 3.1.1. Информировать ТУРИСТА о маршруте и условиях отдыха согласно пунктов 2.1 — 2.12. настоящего Договора.
- 3.1.2. Обеспечить ТУРИСТА полным пакетом документов, которые необходимы для получения ТУРИСТОМ услуг (размещение, питание и т.д.)
- 3.1.3. Надать документ, что подтверждает оплату ТУРИСТОМ стоимости туристических услуг, согласно с ЗАЯВКОЙ и на условиях настоящего Договора (корешок приходного кассового ордера, квитанция, кассовый чек, другое).

3.2. ТУРИСТ обязуется:

- 3.2.1. Оплатить стоимость туристического продукта на протяжении 3-х дней с момента подписания настоящего Договора или получения счета на оплату.
- 3.2.2. Не нарушать общественный порядок и требования законов, придерживаться правил внутреннего распорядка и противопожарной безопасности в местах размещения и пребывания. В случае нарушений, ТУРИСТ самостоятельно отвечает за свои поступки.
- 3.2.3. Вовремя, и в полном объеме осуществлять оплату за использование дополнительных услуг в местах проживания и пребывания.
- 3.2.4. В случае несоответствия условий тура условиям настоящего Договора, ТУРИСТ обязан уведомить об этом ТУРФИРМУ не позднее 14 дней с момента окончания путешествия. При этом к претензии должен прилагаться акт, составленный ТУРИСТОМ и подписанный уполномоченной особой принимающей стороны, ТУРИСТОМ и двумя свидетелями, а также копия этого Договора и другие материалы, которые подтверждают факт несоответствия условий тура условиям настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ КОМПЕНСАЦИИ ЗА НЕНАДАНЫЕ УСЛУГИ

- 4.1. В случае невыполнения условий настоящего Договора со стороны ТУРФИРМИ, ТУРИСТ имеет право требовать возвращения оплаченных денег за ненаданные услуги, при условии соблюдения требований п.3.2.4. настоящего Договора. Исполненные ТУРИСТОМ проездные билеты, стоимость трансфера, страховка и виза считаются полностью использованными и не подлежат компенсации.
- 4.2. В случае отказа ТУРФИРМИ от выполнения настоящего Договора, ТУРИСТ имеет право на компенсацию подтвержденных документально убытков, заданных вследствие расторжения настоящего Договора, кроме случая, когда это произошло по вине ТУРИСТА.
- 4.3. В случае наступления страхового случая, претензии по убыткам ТУРИСТ предъявляет в страховую компанию, указанную в страховом полисе.

4.4. ТУРФИРМА не несет ответственность касательно компенсации денежных затрат ТУРИСТА за оплаченные услуги, если ТУРИСТ в период пребывания в туре на своё усмотрение или в своих интересах не воспользовался всеми или частью предложенных и оплаченных услуг и не компенсирует ТУРИСТУ затраты, что выходят за рамки услуг, обусловленных этим Договором.

4.5. ТУРФИРМА не несет ответственность за сохранность багажа, ценностей и документов ТУРИСТА на протяжении всего периода Тура.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Стороны несут ответственность согласно действующего законодательства Украины.

5.2. В случае отказа от тура, ТУРИСТ уплачивает штраф в таких размерах:

- за отказ от тура менее чем за 21 день но более чем 14 дней до начала тура -10грн. за каждого туриста, указанного в заявке ;
- за отказ от тура менее чем за 14 дней но более чем 6 дней до начала тура -20% стоимости тура;
- за отказ от тура менее чем за 6 дней но более чем 3 дня до начала тура -50% стоимости тура;
- за отказ от тура менее чем за 3 дня до начала тура -100% стоимости тура.

6. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, которые могут возникнуть в ходе выполнения настоящего Договора, Стороны обязуются решать путём переговоров, а в случае недостижения согласия – согласно действующего законодательства Украины.

7.ФОРС — МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от возникновения обязательств, которые обусловлены данным Договором, в случае чрезвычайных обстоятельств, а именно: стихийные бедствия, экстремальные погодные условия, пожары, государственные перевороты, войны, забастовки, постановления правительства и другие законодательные изменения Украины и других обстоятельств, предвидеть которые стороны были не в состоянии. К форс-мажорным обстоятельствам НЕ ОТНОСИТСЯ болезнь клиента или его близких.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае невозможности размещения ТУРИСТА в отеле или в номере, указанному в заявке, ему предоставляется возможность проживания в другом отеле или в другом номере такой же или вышей категории без дополнительной оплаты.

8.2. Данный Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9. АДРЕСА СТОРОН

ТУРФИРМА
ЧП «ТУРФИРМА «ТАНОЛ»
г. Иршава, ул. Пионерская,28А
Тел./факс: 8 03144 22265
Р/р 26004053904270
ПриватБанк, г.Иршава, МФО 312378
ЄДРПОУ 32427518

Подпись _____ Матико Т.И.

ТУРИСТ

Подпись _____

„Мною получена вся необходимая информация, касательно условий туристического обслуживания согласно ст.20 Закона України „О туризме” _____ ТУРИСТ _____

Документы, согласно п.2.1.4. настоящего Договора получил _____ ТУРИСТ _____
(дата) (подпись)

„С содержанием Договора ознакомлены и с условиями согласны.”
Отдыхающие, права и обязанности которых представляет ТУРИСТ:

Ф.И.О.	серия, номер паспорта	Подпись
1.		
2.		
3.		
4.		