

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № ____ (о продаже туристических услуг)

г. Иршава

_____ 200__ г.

Частное предприятие «Туристическая фирма «ТАНОЛ», именуемая в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, в лице директора Матико Татьяны Ивановны, действующего на основании Устава и Лицензии Госкомитета по туризму Украины на Туристическую Деятельность № 349592 от 28.09.2007г., с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемая ТУРАГЕНТ, в лице директора _____, действующего на основании _____ и Лицензии Госкомитета по туризму Украины № _____ от «__» _____ 200__ г., с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. ТУРОПЕРАТОР поручает, а ТУРАГЕНТ принимает на себя реализацию туров (путёвок) согласно типовых программ ТУРОПЕРАТОРА и индивидуальных заявок Клиента ТУРАГЕНТА на условиях, определяемых настоящим Договором, согласно выделяемой квоте мест, расценок и маршрутов.

1.2. Конкретные условия настоящего Договора относительно цен предоставляемых туристических услуг, программ и сроков пребывания в пунктах назначения, объема и характера предоставления услуг, категорий обслуживания для туристических групп и индивидуальных туристов, а также другие условия и изменения согласовываются и оформляются СТОРОНАМИ в виде Приложений, и/или Дополнительных соглашений к настоящему Договору, являющимися его неотъемлемыми частями. Согласование условий и передача соответствующих документов для оперативного разрешения вопросов может также осуществляться посредством факсимильной связи и/или электронной почты.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Обязанности ТУРОПЕРАТОРА:

2.1.1. Направлять ТУРАГЕНТУ перечень туров, предлагаемых для реализации с указанием : стоимости тура, сроков направления групп, подробной программы туров, перечня услуг, предоставляемых клиенту. По возможности обеспечивать турагента рекламной информацией о турах.

2.1.2. Информировать ТУРАГЕНТА о правилах продажи Туров Клиентам, о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны перевозчика, принимающей стороны, консульских, таможенных и других учреждений.

2.1.3. Не позднее 3-х рабочих дней, с момента получения заявки на организацию Тура, информировать ТУРАГЕНТА о возможности осуществления тура в соответствии с запросом и выставлять счет на оплату тура. В случае невозможности организации тура (отсутствие мест в отеле или на авиарейсе) в соответствии с заявкой информировать об этом ТУРАГЕНТА и предоставить свои предложения в связи с этим.

2.1.4. Производить бронирование, покупку - билетов, гостиничных, транспортных, экскурсионных и других туристических услуг, составляющих заказанный Тур, оформление въездных виз а также характерные и сопутствующие услуги в случае их заказа ТУРАГЕНТОМ.

2.1.5. Обеспечить туристов страхованием (медицинским и от несчастного случая) на весь период туристической поездки.

2.1.6. Оформлять необходимые проездные документы и документы, удостоверяющие бронирование и оплату тура, своевременно (не позднее 24 часов до вылета или по согласованию с Турагентом) передавать их уполномоченному представителю ТУРАГЕНТА или непосредственно туристу.

2.1.7. Предоставлять туристам в полном объеме и в согласованные сроки, оплаченные услуги в количестве и по качеству, согласно настоящего Договора и Приложений к нему.

2.1.8. Информировать ТУРАГЕНТА о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению ТУРОПЕРАТОРОМ отдельных туристских услуг.

О возникших изменениях сообщать ТУРАГЕНТУ в течение 24 часов с момента возникновения подобных обстоятельств.

2.1.9. Возмещать ТУРАГЕНТУ (при соответствующем обоснованном письменном требовании), стоимость не предоставленных и/или предоставленных не в полном объеме или ненадлежащего

качества ранее оговоренных туристских услуг гражданам или организациям, в случае если последние обратились с таким требованием к какой-либо Стороне.

2.2. Обязанности ТУРАГЕНТА :

2.2.1. Осуществлять продажу туров в соответствии с требованиями настоящего Договора и украинского законодательства, доводить до сведения Клиента полную информацию, которую он получает от ТУРОПЕРАТОРА, о предлагаемых услугах (месторасположение отеля, условия проживания, особенности питания, обслуживания, встреч и проводов, условия страхования).

2.2.2. Заключать от своего имени договор с Клиентом о предоставлении туристических услуг, в котором должны быть отражены все оплаченные туристические услуги (заявка – Лист бронирования, туристическая путевка, условия (программа) пребывания по маршруту Тура) предложенные ТУРОПЕРАТОРОМ по реализуемому маршруту, правила продажи Туров Туристам и правила применения штрафных санкций принимающей стороной, перевозчиком и другими участниками организации тура, требования, условия и ограничения, предъявляемые к туристам со стороны перевозчика, принимающей стороны, консульских, таможенных и других учреждений. При необходимости обеспечить возможность оперативной связи между Сторонами. В случае невыполнения требований настоящего пункта ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности по претензиям Клиента, не соответствующим условиям тура.

2.2.3. ТУРАГЕНТ в своих договорах с Клиентами обязан предусмотреть положение, в котором должно быть указано, что все претензии по качеству услуг и по не предоставленным услугам должны быть письменно оформлены и удостоверены представителем принимающей стороны.

2.2.4. В установленные сроки направлять ТУРОПЕРАТОРУ письменные заявки (заказ на организацию Тура) на приобретение тура в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

2.2.5. Предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ все необходимые документы Клиентов (паспорта, анкеты, фото, справки и т.п.) и информацию в сроки, установленные ТУРОПЕРАТОРОМ.

2.2.6. В случае необходимости изменения или же отмены заказанных услуг информировать ТУРОПЕРАТОРА не позднее двадцати дней до отправления группы туристов и десяти дней до отправления индивидуальных туристов.

2.2.7. ТУРАГЕНТ выдает каждой группе и индивидуальным туристам ваучер, который является единым документом, на основании которого предоставляется согласованное туристическое обслуживание и осуществляются взаиморасчеты за предоставленные услуги. Основанием для оформления и выдачи ваучера является бронь - заявка направляющей стороны (ТУРАГЕНТА) и подтверждение ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНЫ, после произведения оплаты.

2.2.8. Производить оплату Туров и заказанных услуг, согласно п.4 настоящего Договора.

2.2.9. Самостоятельно удовлетворять претензии клиентов, в случае отказа, как от тура, так и от его части, при условии выполнения своих обязательств ТУРОПЕРАТОРОМ.

2.2.10. Немедленно уведомлять ТУРОПЕРАТОРА о каждом случае подписания договора о продаже туристических услуг и/или сопутствующих услуг.

2.2.11. Возмещать ТУРОПЕРАТОРУ убытки в случае нарушения условий, предусмотренных данным Договором.

3. ПРАВА СТОРОН.

3.1. ТУРОПЕРАТОР имеет право:

3.1.1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению туристских услуг в полном объеме и в оговоренные сроки произвести замену на аналогичные туристские услуги, в том числе замену отеля на отель той же категории и выше, в пределах сумм оплаченных ТУРАГЕНТОМ.

3.1.2. При необходимости изменить сроки предоставления обслуживания, маршрут тура, класс обслуживания, вид транспортного средства, условия обеспечения туриста и сохранение его имущества, что может увеличить ранее оговоренную стоимость объема услуг до 5%, только при условии направления и получения подтверждения соответствующей информации об этом ТУРАГЕНТОМ, не позднее чем за пять дней до начала тура .

3.1.3. Изменять график проведения экскурсий, которые включены в подтвержденную программу.

3.1.4. В случае подписания ТУРАГЕНТОМ договора о продаже туристических услуг и/или сопутствующих услуг без полномочий на его подписание или с превышением наданных полномочий, утвердить подписанный договор или отклонить перед Клиентом действия ТУРАГЕНТА.

3.1.5. Отозвать полномочия ТУРАГЕНТА в письменной форме. В таком случае данный Договор считается разорванным.

3.1.6. Разорвать настоящий Договор и/или Приложения к нему, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, наступление которых не дает возможность предоставить услуги. В этом случае, если ТУРОПЕРАТОР получил оплату от ТУРАГЕНТА, он обязан в течение 3-х банковских дней возратить ранее полученные денежные средства.

3.2.ТУРАГЕНТ имеет право:

3.2.1. Реализовать туры ТУРОПЕРАТОРА по ценам ТУРОПЕРАТОРА или по ценам, самостоятельно установленным ТУРАГЕНТОМ, и согласованным с ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.2.2. Передавать другим ТУРАГЕНТАМ права, наданные этим Договором только при условии предварительного письменного согласования этого вопроса с ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.2.3. Требовать оплаты агентского вознаграждения за заключенные в интересах ТУРОПЕРАТОРА договора.

3.2.4. Получать от ТУРОПЕРАТОРА бухгалтерские ведомости касательно всех договоров заключенных при посредничестве ТУРАГЕНТА.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.

4.1. Условия реализации Туров оговорены в "Приложениях" к настоящему Договору.

4.2. В каждом конкретном случае Стороны будут дополнительно оговаривать условия и сроки осуществления платежей.

4.3. ТУРОПЕРАТОР определяет стоимость тура согласно указанных цен на туристские услуги и/или же заказанных и подтвержденных услуг. Цена на типовые программы (Туры) указана в программах Туров ТУРОПЕРАТОРА.

4.4. ТУРАГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ полную стоимость тура за вычетом своих агентских ____% (см. Приложение N1) на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА, согласно выставленного счета, в течение 3-х банковских дней с момента получения счета.

4.5. По письменному согласованию сторон платежи на счет принимающей стороны могут осуществляться непосредственно клиентом. В этом случае принимающая сторона направляет подтверждение о получении оплаты за предоставленное обслуживание. Клиент оплачивает направляющей стороне (ТУРОПЕРАТОРУ) услуги фирмы за организацию путешествия через ТУРАГЕНТА.

4.6. В случае оплаты услуг по п.4.5., агентское вознаграждение выплачивается ТУРАГЕНТУ после получения ТУРОПЕРАТОРОМ денежных средств от Клиента за проданный туристический продукт и/или сопутствующие услуги на протяжении трёх банковских дней.

4.7. Факт оплаты подтверждается ТУРАГЕНТОМ в течение 24 часов предоставлением платежного поручения (копии по факсу).

4.8. ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право, при отсутствии документов, подтверждающих факт своевременной оплаты за 3 дня до начала Тура, без письменного согласия ТУРАГЕНТА, перенести сроки действия проданного Тура на более поздний период, или аннулировать продажу Тура Клиентам, направляемых ТУРАГЕНТОМ с применением штрафных санкций в объеме понесенных расходов и убытков (см. Приложения настоящего Договора).

4.9. При отказе от Тура, ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ стоимость неиспользованного Тура с учетом возможных штрафных санкций (см. Приложения настоящего Договора).

4.10. Если в соответствии с условиями договора о продаже туристического продукта и/или сопутствующих услуг, Клиент отказывается от приобретенной услуги и требует возвращения ему уплаченных денежных средств, ТУРАГЕНТ агентское вознаграждение не получает.

4.11. Расчеты за дополнительные услуги, заказанные непосредственно Туристами на месте оплачиваются непосредственно туристами наличными.

4.12. ТУРАГЕНТ вправе требовать получения агентского вознаграждения за проданный туристический продукт и/или сопутствующие услуги, что являются предметом соответствующего договора. За услуги, проданные Клиентам непосредственно на месте, что не охватываются предметом соответствующего Договора, ТУРАГЕНТ вознаграждение не получает.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**5.1. Ответственность ТУРОПЕРАТОРА:**

5.1.1. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за выполнение принятых на себя обязательств (п.2.1. настоящего Договора) только при условии выполнения ТУРАГЕНТОМ требований настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством.

5.1.2. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за предоставление полного и качественного обслуживания Клиентов, согласно ранее оговоренных туристических услуг и категории обслуживания на уровне стандартов, установленных в стране пребывания. В случае не предоставления полного обслуживания по заказанному туру ТУРОПЕРАТОР возвращает полную стоимость не предоставленных услуг.

5.1.3. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность и не компенсирует ущерб

- по возмещению денежных затрат туриста за оплаченные туристические услуги, если турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных ТУРОПЕРАТОРОМ услуг, не возмещает туристу расходы, выходящие за рамки оговоренных туристических услуг.

- за отказ Посольства иностранного государства в выдаче въездных виз Клиенту ТУРАГЕНТА, и действия таможенного и пограничного контроля, либо иных действий официальных органов, делающих невозможным осуществление ТУРОПЕРАТОРОМ взятых на себя обязательств не по его вине. В этом случае, ТУРОПЕРАТОР осуществляет возврат стоимости ТУРАГЕНТУ, исходя из фактически произведенных ТУРОПЕРАТОРОМ затрат.
- за изменения расписания движения транспортных средств перевозчика и, связанные с этим, изменения в программе Тура; в этом случае ответственность несет перевозчик, задействованный на маршруте, в соответствии с украинскими и международными правилами перевозки,
- за сохранность личного багажа, ценностей и документов Клиента ТУРАГЕНТА в течение всего периода поездки,
- за несоответствие предоставленных услуг и погодных условий ожиданиям Клиента ТУРАГЕНТА,
- за выполнение услуг, не предусмотренных в настоящем договоре и исходящих от третьих лиц,
- в случае невозможности осуществления взятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставляемых ТУРАГЕНТОМ и его Клиентом в соответствии с условиями и требованиями к ним, предусмотренными настоящим договором,
- если решением властей или ответственных лиц туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, проезда и провоза багажа. В этом случае с ТУРАГЕНТА (а он соответственно с Клиента) удерживаются штраф по условиям аннуляции и все дополнительные расходы, возникающие по причине неправомерного поведения его туриста. Если действия туриста, установленные и оформленные в предусмотренном законом порядке, нанесли ущерб ТУРОПЕРАТОРУ и третьим лицам, то с виновного взимаются штрафы в размерах, предусмотренных законодательством. При этом ТУРАГЕНТ содействует во взимании штрафов. Стороны приложат все возможные действия для устранения причин конфликта.
- при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

5.1.4. В случае нарушения условий пункта 4.6 данного Договора ТУРОПЕРАТОР выплачивает ТУРАГЕНТУ пеню в размере двойной учетной ставки НБУ от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

5.2. Ответственность ТУРАГЕНТА:

5.2.1. ТУРАГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ, туристом и третьими лицами за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения ТУРАГЕНТОМ условий настоящего Договора и украинского законодательства за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором.

5.2.2. ТУРАГЕНТ несет ответственность перед ТУРОПЕРАТОРОМ за достоверное описание клиентам туров и предлагаемых ТУРОПЕРАТОРОМ услуг и возмещает ТУРОПЕРАТОРУ все убытки, возникшие по причине недобросовестного информирования клиентов.

5.2.3. В случае аннуляции заказанного обслуживания ТУРАГЕНТОМ, по причине не связанной с выполнением ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств ТУРАГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ штраф в размере 10% от стоимости заказанных услуг. Размер компенсации может изменяться в зависимости от сроков аннуляции, обусловленными в Правилах продажи Туров (см. Приложения) Изменение отеля, типа проживания, сроков или маршрута Тура считается аннулированием заказа и подвергается штрафным санкциям, обусловленным Правилами продажи Туров.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ.

6.1. Все претензии по качеству услуг и не предоставленным услугам должны быть письменно оформлены и заверены у представителя принимающей стороны. Претензии, о которых не было своевременно заявлено в стране пребывания, не рассматриваются. Сумма, подлежащая возмещению и указанная в претензии, не может превышать стоимости услуг, которые по каким-либо причинам не были предоставлены.

6.2. Все претензии на услуги, которые не были предоставлены или имели несоответствующее качество, принимаются не позже, чем через 15 дней с даты завершения тура, и будут рассматриваться ТУРОПЕРАТОРОМ и ПРИНИМАЮЩЕЙ СТОРОНОЙ в пределах 15 дней с даты получения.

6.3. Все претензии, связанные с выполнением настоящего Договора и предоставлением услуг, должны быть направлены не позже десяти дней с даты завершения обслуживания, и должны рассматриваться в течении десяти дней с даты получения такой претензии.

6.4. В случае если претензия не была вовремя и официально предъявлена Туристом в месте предоставления тура (услуги) и не был уведомлен ТУРОПЕРАТОР ТУРАГЕНТОМ на протяжении 14 дней, ТУРОПЕРАТОР имеет право оставить этот спор без рассмотрения.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОР.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, природных стихийных бедствий, военных действий, забастовок или иных общественно-политических и экономических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств, в том числе из-за существенного и не объявленного заранее изменения правительством Украины или стран по маршруту Тура условий въезда/выезда граждан. В названных выше случаях и при исполнении Сторонами п.7.2. настоящего Контракта, Фирма возвращает Клиенту всю выплаченную им сумму за вычетом документально-фактических затрат Фирмы к моменту наступления форс-мажорных обстоятельств.

7.2. Сторона, для которой в связи с обстоятельствами форс-мажор создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Контракту, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Контракту.

8. АРБИТРАЖ.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. Если Стороны не смогут прийти к согласию в течение 90 дней со дня первых переговоров, то существующее разногласие подлежит разрешению в арбитражном суде или третейском суде.

8.3. Все споры и разногласия подлежат рассмотрению согласно Украинского Законодательства и Стороны будут использовать украинский язык.

8.4. Все документы, связанные с передачей споров на рассмотрение арбитража должны составляться на украинском языке.

8.5. Решения судов являются окончательными и обязательными для обеих Сторон.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Условия настоящего договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная сторонами друг от друга в ходе совместной деятельности, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой стороны. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает партнеру все понесенные им в этой связи убытки в полном объеме.

9.2. Полной информацией об услугах, включенных в стоимость тура, владеет ТУРОПЕРАТОР. В случае возникновения любых вопросов и с целью устранения недоразумений, за разъяснениями необходимо обращаться к ТУРОПЕРАТОРУ до начала тура. Если определенная услуга конкретно не оговаривается, считается, что она не включена в стоимость тура.

9.3. В случае несвоевременной оплаты и/или несвоевременной подачи документов ТУРОПЕРАТОР не гарантирует своевременного оформления визовых документов и отправку туристов за границу, а также не несет ответственность за такую задержку.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 года с момента его подписания.

10.2. Этот Договор может быть расторгнут только при обоюдном согласии обеих Сторон, подписавших его. Односторонний отказ от настоящего Договора допускается при условии письменного уведомления заинтересованной Стороной другой Стороны, не менее чем за 30 дней и выполнения Сторонами своих обязательств по нему в течение этого срока.

10.3. Обязательства по данному Договору прекращаются также и по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством

10.4. Все изменения и дополнения к данному договору действительны только в письменной форме, должны быть скреплены печатями Сторон, подписями уполномоченных лиц Сторон и составляют его неотъемлемую часть и являются обязательными для Сторон.

10.5. Согласование условий данного Договора и передача соответствующей информации для оперативного решения вопросов может также осуществляться при помощи факсимильной связи

и/или электронной почты. При этом на уведомлении, что передаётся при помощи факсимильной связи должна быть проставлена подпись уполномоченного лица и печать соответствующей Стороны за данным Договором.

10.6. Стороны обязательно должны согласовать номера телефонов и адреса электронных почтовых ящиков, посредством которых они будут обмениваться официальной информацией.

10.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих равную силу.

XI. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН:

ТУРОПЕРАТОР

ТУРАГЕНТ

ПП «Турфирма «ТАНОЛ»

90100, Украина, Закарпатская обл.,
г. Иршава, ул. Пионерская, 28 А
ЕДРПОУ 32427518, Приватбанк
р/с 26004053904270, МФО 312378
факс: /03144/22265
тел: /03144/22265, моб 097 5930009

Директор _____ Т.И.Матико

ПОЛОЖЕНИЕ о скидках к стоимости туристических путевок (туров)

г. Иршава

_____ 200__ г.

1. Положение распространяется только на туристические фирмы или физические лица, подписавшие договор с частным предприятием «Турфирма «ТАНОЛ».

2. Агентская скидка ТУРАГЕНТУ устанавливается в размере

- _____% (_____ процентов) – касаето туров _____;
- _____%(_____ процентов) – касаето туров _____
- _____%(_____ процентов) – касаето туров _____
- _____%(_____ процентов) – касаето туров _____
- _____%(_____ процентов) – касаето туров _____
- _____%(_____ процентов) – касаето туров _____
- _____%(_____ процентов) – касаето туров _____
- _____%(_____ процентов) – касаето туров _____

от гривневой части стоимости тура, реализуемой ЧП «Турфирма «ТАНОЛ» (согласно приложений к договору об условиях реализации туров).

3. Стоимость тура, указанная в у.е, оплачивается в национальной валюте по курсу НБУ на день оплаты.

4. Могут устанавливаться дополнительные скидки от стоимости туров (превышающие или ниже указанных в п.2) только по подписанному между ТУРАГЕНТОМ и ТУРОПЕРАТОРОМ дополнению к данному Приложению.

5. В случае отказа от забронированного (заказанного) тура ТУРАГЕНТ оплачивает штрафные санкции ТУРОПЕРАТОРУ в таких размерах:

отказ от групповых туров :

- менее чем за 30(тридцать) более чем за 20(двадцать) дней до выезда - взимается штраф 5 % от стоимости тура;
- менее чем за 20(двадцать) более чем за 15(пятнадцать) дней до выезда - взимается штраф 50 % от стоимости тура;
- за 15(пятнадцать) дней до выезда - взимается штраф 75 % от стоимости тура;
- менее чем за 15(пятнадцать) дней до выезда или неприбытие – взимается штраф 100% от стоимости тура;

для индивидуальных туристов :

- менее чем за 6(шесть) более чем за 3(три) дня до начала тура - взимается штраф в размере стоимости 0,5 суток проживания в отеле;
- менее чем за 3(три) дня или неприбытие - взимается штраф 100 % от стоимости тура.

6. В случае отказа от Новогодних и Рождественских программ за 20(двадцать) дней и менее до начала предоплата не возвращается.

7. Любое уменьшение количества туристов за групповыми или индивидуальными турами или отказ от заказанных ранее любых туристических услуг считается аннуляцией.

ТУРОПЕРАТОР
ЧП «Турфирма «ТАНОЛ»

ТУРАГЕНТ

Украина, Закарпатская обл.,
г. Иршава, ул.Пионерская, 28 А

факс: /03144/22265

тел: /03144/22265,

Директор

8

Т.И.Матико
